

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG BÌNH**

**THÔNG BÁO**

**Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học năm học 2021 - 2022**

**Ngành: Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành**

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo						
		Tiến sĩ	Thạc sĩ	Đại học			Cao đẳng chính quy	Trung cấp sư phạm chính quy
				Chính quy	Liên thông chính quy	Văn bằng 2 chính quy		
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh			Tốt nghiệp THPT	Tốt nghiệp Cao đẳng các ngành đúng, ngành gần, ngành phù hợp với chuyên ngành	Tốt nghiệp Đại học		
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được			<i>* Mục tiêu kiến thức</i> - Có kiến thức chuyên ngành sâu rộng để giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành; - Có kiến thức chuyên sâu và hiện đại về khởi sự kinh doanh và quản trị điều hành các loại hình doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành trong nền kinh tế thị trường. <i>* Mục tiêu kỹ năng</i> - Có kỹ năng hoạt động độc lập và phối hợp hoạt động theo nhóm; phong cách làm việc chuyên nghiệp. - Có kỹ năng sử dụng thành thạo các phần mềm tin học cho lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ				

			<p>hành, sử dụng thành thạo tiếng Anh trong giao tiếp và hướng dẫn du lịch; kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, truyền thông và có khả năng tự học, tự rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật và tư vấn điểm đến cho khách du lịch và các công ty lữ hành</li> <li>- Phát triển các sản phẩm du lịch và thực hiện tốt nghiệp vụ chăm sóc khách hàng.</li> <li>- Điều động các dịch vụ vận chuyển và dịch vụ khác cho từng đoàn/du khách. Giám sát và giải quyết tốt các vấn đề phát sinh trong tour.</li> <li>- Có năng lực sử dụng tiếng Anh và giao tiếp hiệu quả trong môi trường du lịch</li> <li>- Phát triển thương hiệu, xúc tiến du lịch và quan hệ công chúng. Đảm bảo thực hiện chương trình tour đúng như yêu cầu.</li> <li>- Lập kế hoạch, tổ chức, thực hiện và truyền tải thông tin cụ thể trong chuyến tham quan.</li> <li>- Tạo lập kế hoạch kinh doanh và dự án khởi nghiệp</li> <li>- Có khả năng học tập suốt đời.</li> <li>- Kỹ năng quản lý tốt thời gian, lịch trình chuyến đi và quản lý nhân lực trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành</li> <li>- Sử dụng thành thạo phần mềm, công cụ thống kê và công nghệ thông tin phục vụ công tác quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành</li> </ul> <p><i>* Thái độ</i></p> <p>Tuân thủ các chuẩn mực về đạo đức và thực thi trách nhiệm xã hội trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành <i>Trình độ Tiếng Anh</i></p> <p>Có chứng chỉ trình độ B1 trở lên (bậc 3/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam) hoặc tương đương do một cơ sở được Trường Đại học Quảng Bình chỉ định cấp.</p>		
<p><b>III</b></p>	<p>Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi lớp sinh hoạt của sinh viên có một giảng viên chủ nhiệm, có nhiệm vụ tư vấn cho sinh viên về học tập, sinh hoạt.</li> <li>- Thường xuyên tổ chức và khuyến khích người học tham nghiên cứu khoa học, Câu lạc bộ để nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng mềm.</li> <li>- Thường xuyên tổ chức các cuộc thi tìm hiểu theo nhiều lĩnh vực để nâng cao hiểu biết kỹ năng và</li> </ul>		

	hoạt cho người học		<p>nhận thức của người học.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ dành cho người học đa dạng và hầu hết đều có thể thực hiện qua online như: xem thông báo, đăng ký học phần, tra cứu điểm thi, ...</li> <li>- Người học được đảm bảo chế độ chính sách xã hội, học bổng, miễn giảm học phí, được khám sức khỏe theo quy định y tế học đường; được tạo điều kiện hoạt động, tập luyện văn nghệ, thể dục thể thao và được đảm bảo an toàn trong khuôn viên của nhà trường.</li> <li>- Thường xuyên chăm lo tu bổ, sửa chữa tôn tạo cơ sở vật chất kí túc xá, cơ sở vật chất dạy học, vệ sinh môi trường, phòng chống dịch bệnh, phòng chống cháy nổ tạo điều kiện cho người học được ở ký túc xá;</li> <li>- Thường xuyên tổ chức các giải bóng đá, bóng chuyền trong HSSV,... nhằm tạo điều kiện cho người học giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, rèn luyện sức khỏe nhằm hỗ trợ tốt cho học tập.</li> <li>- Lãnh đạo trường luôn sẵn sàng lắng nghe mọi góp ý của người học thông qua các kênh thông tin như: tiếp sinh viên định kỳ, diễn đàn, hộp thư góp ý, email.</li> </ul>		
<b>IV</b>	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện		<p>Áp dụng chương trình đào tạo Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành được ban hành của Trường ĐHQB</p>		
<b>V</b>	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Học văn bằng 2 các ngành có chuyên môn gần.</li> <li>- Tiếp tục học lên cao học chuyên ngành.</li> <li>- Học các lớp Quản trị dịch vụ du lịch &amp; Lữ hành nâng cao</li> </ul>		
<b>VI</b>	Vị trí làm		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn viên du lịch</li> </ul>		

	sau khi tốt nghiệp		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết minh viên tại các khu du lịch, bảo tàng, di tích....</li> <li>- Cán bộ quản lý, phụ trách các bộ phận lưu trú</li> <li>- Giám đốc doanh nghiệp du lịch và lữ hành trong và ngoài nước</li> <li>- Quản trị – điều hành thiết kế tour tại các công ty trong và ngoài nước</li> <li>- Cán bộ quản lý tại các sở, ban ngành về du lịch</li> <li>- Làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí (khu du lịch, công viên giải trí...)</li> <li>- Cán bộ quản lý Làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển (điều hành, bán vé, phục vụ).Giám đốc nhà máy, tổng giám đốc các tổ chức và tập đoàn.</li> </ul>		
--	-----------------------	--	---	--	--

*Quảng Bình, ngày ..... tháng 12 năm 2021*

**TRƯỞNG KHOA**

*(Đã ký)*

**TS. Trần Tự Lực**

**HIỆU TRƯỞNG**

*(Đã ký)*

**PGS.TS. Nguyễn Đức Vượng**